



APCEF/SP

São Paulo, 27 de julho de 2016.

Ofício 386/2016

À Caixa Econômica Federal

GN- Plano de Saúde e Previdência Complementar – GESAP

At.: Sr. Salomão Lopes Azulay Filho

Assunto: **2º Reiteração** – Regularização do Reembolso no Saúde Caixa

Prezado senhor,

Recebemos várias reclamações dos usuários do Saúde Caixa referente ao reembolso. Alegam que há meses solicitaram reembolso das mais diversas coberturas e até a presente data não foram creditados os valores.

Solicitamos informar sobre a regularização dessas pendências que estão ocorrendo no novo sistema de gestão (SIAGS), bem como a imediata comunicação aos usuários no portal do plano.

Os usuários estão inconformados e apreensivos com a falta de informação e a demora na resolução das pendências referente ao reembolso.

A situação está afetando o orçamento das famílias, endividando-as, enquanto o reembolso só atrasa, causando uma situação intolerável.

Entendemos a necessidade da Caixa em aperfeiçoar o sistema, contudo, esta regularização não pode perdurar tanto tempo e tampouco deixar de dar a devida atenção e comunicação aos usuários atingidos pelos novos procedimentos.

Solicitamos a imediata regularização da situação no âmbito da Gipes-SP e Gipes - Campinas, em especial os aposentados, que estão mais vulneráveis com a demora.

Aguardamos retorno e nos colocamos à disposição caso haja dúvidas.

Atenciosamente,

Diretoria Executiva

Gestão Nossa Luta

Associação de Pessoal da Caixa Econômica Federal de São Paulo - APCEF/SP

Rua 24 de Maio, 208, 10<sup>o</sup> andar - Centro - São Paulo / SP - Cep.01041-000

Fone 3017-8300 - Fax 3017-8325 – Home Page [www.apcefsp.org.br](http://www.apcefsp.org.br) – E Mail [faleconosco@apcefsp.org.br](mailto:faleconosco@apcefsp.org.br)